



Geachte klant,

Onlangs hebben de maatregelen van lokale overheden om de verspreiding van het COVID-19-virus te voorkomen, steeds meer invloed op ons persoonlijke leven en ons bedrijf.

Om een constante aanvoer van voedsel te behouden en tegelijkertijd te proberen onze hoge servicestandaard te handhaven, heeft Thai Mas bv maatregelen ingesteld om het potentiële risico van verspreiding van het COVID-19-virus te voorkomen.

Als gevolg van deze maatregelen zullen de meeste van onze medewerkers vanuit huis werken en daardoor is ons callcenter minder bemand dan u normaal van ons zou verwachten. We willen graag uw hulp vragen om zoveel mogelijk per e-mail contact met ons op te nemen in plaats van telefonisch.

Op deze manier kunnen onze verkopers uw verzoeken efficiënter verwerken en weten ze wanneer ze u moeten bellen. Onze verkopers bellen u volgens hun dagelijkse schema, maar er kan vertraging optreden. Wij vragen u vriendelijk om uw begrip.

Mocht u vragen hebben, neem dan gerust contact met ons op door een e-mail te sturen naar: [sales@ThaiMas.eu](mailto:sales@ThaiMas.eu)

Met betrekking tot uw levering worden de volgende maatregelen uitgevoerd om u en onze chauffeurs te beschermen en de mogelijke verspreiding van het COVID-19-virus te voorkomen:

- Onze chauffeurs vermijden te allen tijde gebouwen te betreden.
- Pallets worden geleverd zonder fysieke controles.
- Dozen worden door de chauffeur niet van de pallet genomen om contact te vermijden en om de leveringstermijn te verkorten.
- Indien er een laaddock is, vragen wij u om de pallets zelf te lossen.
- Wij vragen u om de afleverpapieren met uw eigen pen te ondertekenen en terug te geven naar de chauffeur.

Wij danken u voor uw steun en begrip en wensen u een goede gezondheid!

Beste wensen,  
Uw Thai Mas-team