



Sehr geehrte Kunden,

Die aktuellen Maßnahmen der einzelnen Landesregierungen zur Verhinderung der Ausbreitung des COVID-19-Virus wirken sich immer mehr auf unser Privatleben und die Wirtschaft aus.

Um eine stetige Versorgung mit Lebensmitteln aufrechtzuerhalten und gleichzeitig unseren hohen Servicestandard zu gewährleisten, haben wir intern Vorkehrungen getroffen, um das Risiko der Verbreitung des COVID-19-Virus zu verringern.

Die meisten unserer Mitarbeiter werden von zu Hause aus arbeiten. Alle unsere Telefone sind umgeleitet, sodass Sie unseren Verkauf wie gewohnt erreichen können.

Trotzdem kann es in diesen Zeiten Einschränkungen geben, was die telefonische Erreichbarkeit betrifft. Wenn Sie die Möglichkeit haben, bitten wir Sie uns per Email zu kontaktieren. Auf diese Weise können unsere Vertriebsmitarbeiter Ihre Anfragen effizienter bearbeiten und Sie zurückrufen.

Bei Fragen können Sie sich gerne per E-Mail an info@thaimas.eu wenden.

In Bezug auf Ihre Lieferung werden die folgenden Maßnahmen durchgeführt, um Sie und unsere Fahrer zu schützen und die mögliche Ausbreitung des COVID-19-Virus zu vermeiden:

- Unsere Fahrer vermeiden es jederzeit Gebäude zu betreten.
- Paletten werden ohne physische Kontrolle geliefert.
- Der Fahrer entfernt keine Kartons von der Palette, um Kontakt zu vermeiden und das Zeitfenster für die Lieferung zu verkürzen.
- Falls es eine Laderampe gibt, bitten wir Sie, die Paletten selbst zu entladen.
- Wir bitten Sie, die Lieferpapiere mit Ihrem eigenen Stift zu unterschreiben und an den Fahrer zurückzugeben.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis und wünschen Ihnen gute Gesundheit!

Viele Grüße,
Ihr Thai Mas Team